

Systeme de reservation RESAMINUTE

Notice explicative 1

Cher Client/Adhérent,

Nous utilisons maintenant un **nouveau système de réservation par internet**. Notre volonté est de vous apporter la meilleure qualité de service et ce nouveau système ne présente pour vous que des avantages. Nous avons choisi le système ResaMinute pour sa simplicité, son ergonomie et sa performance. Vous pourrez alors gérer vos réservations en quelques clics à tout moment du jour et de la nuit.

Quel type de matériel est nécessaire pour utiliser ResaMinute ?

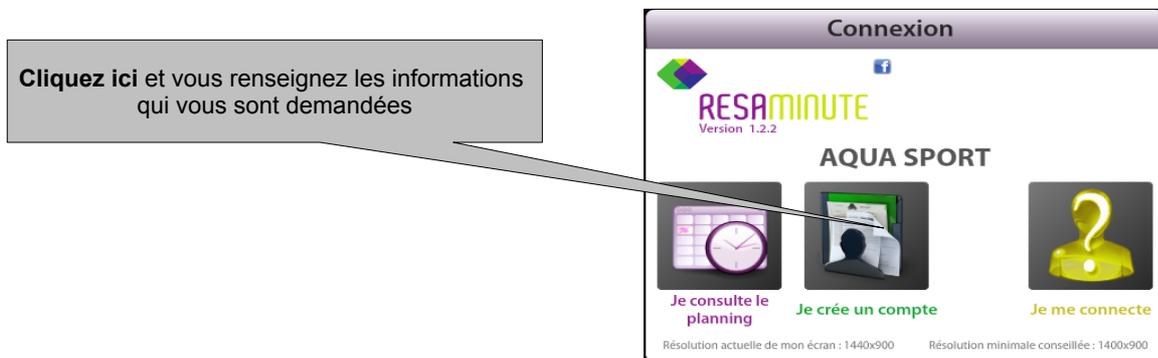
- **Quel type d'ordinateur puis-je utiliser ?** Un simple **PC de bureau ou portable avec Windows ou Linux , MAC**
- **Quel type de navigateur internet puis-je utiliser ?** Nous préconisons **FireFox**, mais vous pouvez aussi utiliser **Internet Explorer, Chrome, Safari, etc..**
- **Puis-je réserver avec mon SmartPhone ?** Oui, si vous possédez un **iPhone ou un smartphone Android**. Il vous suffit de télécharger l'application RESAMINUTE sur AppStore ou sur GooglePlay
- **Puis-je réserver avec ma Tablette ?** Oui, si vous possédez un **iPad ou une Tablette Android**. Il vous suffit de télécharger l'application RESAMINUTE sur AppStore ou sur GooglePlay

Je ne possède pas d'ordinateur ou bien je ne sais pas l'utiliser ?

Aucune inquiétude à avoir, vous aurez toujours la possibilité de nous téléphoner ou de nous solliciter à l'accueil comme vous le faisiez auparavant.

Comment puis-je créer un compte sur ResaMinute ?

Rendez vous sur notre site internet « www.siteweb.com » et cliquez sur le lien « **Inscriptions et Réservations** »



Votre création de compte achevée, un email vous est immédiatement envoyé dans lequel vous trouvez vos identifiants (nom d'utilisateur et mot de passe) de connexion. Vous pouvez maintenant vous connecter à ResaMinute et vous pourrez consulter le planning mais sans pouvoir réserver pour le moment car votre abonnement n'est pas encore actif.

Quand pourrais-je réserver mes séances avec ResaMinute ?

Une fois que votre compte est créé :

- Si nous sommes en possession des informations relatives à votre abonnement/carte/forfait en cours, nous mettons à jour votre compte. Vous recevez un email pour la création de votre abonnement/carte/forfait. A ce moment là, vous pouvez gérer vous-même vos réservations.
- Si nous ne sommes pas en possession des informations relatives à votre abonnement/carte/forfait en cours, nous vous invitons à passer à l'accueil dans les meilleurs délais en possession de tous vos documents (carte, etc..).

Comment puis-je faire une réservation avec ResaMinute ?

Rendez vous sur notre site internet « www.siteweb.com » et cliquez sur le lien « **Inscriptions et Réservations** »

- Je me connecte avec mes identifiants
- Je sélectionne le jour pour lequel je veux réserver en utilisant le calendrier qui s'affiche en cliquant sur la date
- Je choisis la séance que je veux réserver en faisant un double clic
- Je clique sur « Je réserve »...et je reçois un email de confirmation immédiatement

Pour les réservations récurrentes/périodiques, veuillez nous contacter.

Comment puis-je annuler une réservation ou me désister avec ResaMinute ?

Rendez vous sur notre site internet « www.siteweb.com » et cliquez sur le lien « **Inscriptions et Réservations** »

- Je me connecte avec mes identifiants
- Si je ne suis pas hors délai (Ce délai est fixé par votre club. Ex : 24h) pour annuler, je sélectionne la réservation que je souhaite annuler dans « Mes réservations », en faisant un double clic. Le détail de ma réservation apparaît. Il me suffit alors de cliquer sur « Je me désiste » ou « Je supprime » et je reçois un email de confirmation d'annulation/désistement

Pour toute question ou problème, n'hésitez pas à nous contacter