

NOTRE POLITIQUE EN MATIERE DE DONNEES - RGPD

Créé en 2010, **Wybness Solutions** fournit une solution cloud/saas de gestion et de réservation : **Resaminute**. La satisfaction de nos clients et la sécurité de leurs données personnelles ainsi que celles de leurs clients nous tiennent particulièrement à cœur. Lorsque vous choisissez d'externaliser une partie de l'hébergement de vos données au travers de notre solution Resaminute, vous nous confiez une part de votre patrimoine informationnel. Nous sommes pleinement conscients des enjeux que cela peut représenter pour votre organisation, notamment en matière de conformité réglementaire. C'est pourquoi nous mettons à votre disposition l'information la plus complète possible, à propos des enjeux en matière de protection des données à caractère personnel.

IMPORTANCE DU CHOIX DE SON FOURNISSEUR DE SOLUTIONS CLOUD/SAAS

La sélection d'un fournisseur de solutions cloud/saas ne peut pas répondre uniquement à des enjeux techniques. L'émergence de réglementations de plus en plus contraignantes, à l'instar du règlement européen 2016/679 dit règlement général sur la protection des données (RGPD), ainsi que la prise de conscience des enjeux éthiques et économiques liés à la localisation des données d'une entité, poussent chaque acteur à voir au-delà des capacités technologiques. En plus de proposer des services performants et sécurisés, Wybness Solutions s'engage à ce que ces solutions soient conformes et transparentes dans leur fonctionnement. Cette détermination est cruciale pour l'ensemble des entités souhaitant externaliser leur système d'information : leur propre conformité est elle-même conditionnée par celle de leurs sous-traitants. C'est donc en partie grâce aux engagements fournis par Wybness Solutions que vous serez en mesure de respecter vos propres obligations réglementaires. Cette exigence est notamment présente au sein de l'article 28 du RGPD, indiquant qu'un « responsable de traitement » doit uniquement faire « appel à des sous-traitants qui présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du présent règlement ». La Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité française chargée de veiller au respect des dispositions relatives à la protection des données personnelles, recommande d'ailleurs « qu'une entreprise qui envisage de recourir à un service de cloud computing réalise une analyse de risques et soit très rigoureuse dans le choix de son pres-tataire. En particulier, l'entreprise devra prendre en considération les garanties offertes par un prestataire en matière de protection des données personnelles et s'assurer que ce dernier lui fournira toutes les garanties nécessaires au respect de ses obligations au regard de la loi.

LES ENGAGEMENTS DE WYBNESS SOLUTIONS EN SA QUALITÉ DE SOUS-TRAITANT CONCERNANT LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Wybness Solutions est qualifié de « sous-traitant » lorsqu'il traite des données à caractère personnel pour le compte d'un responsable. C'est typiquement le cas lorsque vous stockez des informations à caractère personnel au travers de nos solutions.

La non-réutilisation des données hébergées sur nos services

Wybness Solutions s'engage à traiter les données à caractère personnel du client aux seules fins de la bonne exécution des services et selon ses seules instructions. Les informations hébergées dans le cadre de nos services restent la propriété du client. Nous nous interdisons toute revente desdites données, de même que toute utilisation à des fins commerciales (telles des activités de profilage ou de marketing direct).

Vous informer en cas de violation de données

Wybness Solutions met en œuvre un ensemble de mesures en matière de sécurité. Dans l'éventualité d'une violation d'informations, nous nous engageons à informer les clients concernés dans les meilleurs délais. Cette notification précisera la nature de l'incident, ses conséquences prévisibles, ainsi que les mesures prises pour résoudre ou minimiser la violation.

LES ENGAGEMENTS DE WYBNESS SOLUTIONS EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

Wybness Solutions prend toutes les précautions afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel traitées. Notre objectif est notamment d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès

Les mesures de sécurité garanties par Wybness Solutions

Pour l'ensemble de ses services, Wybness Solutions s'appuie sur des fournisseurs d'hébergement cloud offrant les meilleures infrastructures en terme de sécurité globale et s'engage à mettre en place les mesures nécessaires pour garantir une sécurité maximale des données aussi bien dans leur transfert via internet que dans leur stockage. Le chiffrement sécurisé SSL est systématiquement utilisé pour tout transfert d'information entre nos servers et l'ensemble des utilisateurs de nos solutions.

LES ENGAGEMENTS DE WYBNESS SOLUTIONS EN MATIÈRE D'ACCES AUX DONNEES PERSONNELLES

Le client justifiant de son identité dispose de la possibilité de solliciter auprès de Wybness Solutions, à l'adresse électronique support@wybness.com :

- la vérification des données à caractère personnel ayant fait l'objet d'une collecte par Wybness Solutions,
- la communication d'une copie de ces données délivrée gratuitement, dans la mesure où une telle demande n'est pas abusive, notamment par son caractère répétitif et disproportionné.
- conformément à nos conditions générales, le client peut résilier son abonnement au service à tout moment et demander la suppression définitive de toutes les données associées. La demande de résiliation doit être effectuée en prenant contact avec nous par e-mail ou voie postale.

Nous pouvons partager et divulguer des informations concernant un quelconque utilisateur d'une de nos solutions à un gouvernement ou à une autorité si la loi (ou tout règlement ayant force de loi), une procédure judiciaire, une enquête criminelle, une ordonnance d'un tribunal ou une assignation à comparaître l'exige. Nous pouvons également divulguer des données personnelles si cela est strictement nécessaire pour la prévention et la détection d'actes criminels.